

Hotel Heiden



Gerne informieren wir Sie hier über die von uns getroffenen Massnahmen zur Bekämpfung der Covid-19 Pandemie.

Bitte beachten Sie, dass die Massnahmen nur funktionieren, wenn auch die Gäste das Ihre dazu beitragen, Abstand halten und die bereitgestellten Desinfektionsmöglichkeiten nutzen. Ebenso bitten wir Sie, die maximale Personenzahl in den einzelnen Räumen und Saunen strikt einzuhalten. Wir bitten um Nachsicht, wenn durch diese Massnahmen evtl. Wartezeiten in den Speisesälen entstehen sollten.

Sollten Sie sich nicht wohlfühlen oder Symptome haben, bitten wir Sie auf dem Zimmer zu bleiben und uns zu informieren. Wir kümmern uns darum, das Notwendige zu veranlassen, damit alle Gäste und Mitarbeiter möglichst sicher sind.

Für Ihre persönliche Sicherheit sowie die unserer Mitarbeitenden haben wir unser Schutzkonzept definiert. Dieses wird laufend den Empfehlungen und Auflagen des Bundesamtes für Gesundheit (BAG) und den kantonalen Richtlinien angepasst. Die wichtigsten Massnahmen haben wir hier aufgeführt:

Im ganzen Hotel gilt:

- Alle Mitarbeiter wurden über das jeweilige Schutzkonzept für ihren Tätigkeitsbereich nachhaltig geschult. Regelmässige Händereinigung und Desinfektion ist instruiert
 - Mit dem Betreten des Hotels akzeptieren Sie auch die Verpflichtung sich zu registrieren. Dies gilt insbesondere auch für alle Gäste welche nicht bei uns übernachten.
 - Wir bitten Sie, alle Hygienevorschriften genauestens zu befolgen und die soziale Distanz einzuhalten.
 - Neu gelten folgende Sperrstunden für Hotelgäste: Von 23h00 bis 6h00 muss der Betrieb geschlossen sein, d.h. auch Hotelgäste dürfen in dieser Zeit nicht bedient werden.
 - **Die Maskenpflicht gilt für alle Mitarbeiter und alle Gäste in allen öffentlichen Bereichen. Die Gäste dürfen die Masken ausziehen, sobald sie sich am Tisch befinden. Für den Gang zum Buffet oder zur Toilette ist die Maske anzuziehen.**
 - In allen öffentlichen Bereichen sind Handdesinfektionsmittel platziert.
 - Alle Handgriffe, Bedienungsknöpfe im Lift, Geländer, Tresen usw. werden gründlich und häufig desinfiziert.
 - Plexiglasscheiben wurden bei allen Rezeptionsbereichen installiert. Die Begrüssung, Betreuung erfolgt dennoch persönlich natürlich mit Berücksichtigung des Abstandes.
 - Die Zimmermädchen arbeiten mit Putztüchern und Handschuhen, welche für jedes Zimmer erneuert werden.
 - Bitte informieren Sie uns, falls Sie auf die tägliche Zimmerreinigung verzichten möchten.
 - Der Lift darf nur gleichzeitig von mehreren Personen verwendet werden, wenn es sich um Familienmitglieder handelt oder es eine Person aus dem gleichen Zimmer ist.
-
- Sollten Sie als Gast in den vergangenen 10 Tagen vor Ihrer Anreise Corona-Symptome, wie Fieber, Husten, kein Geschmacksinn und/oder Gliederschmerzen verspürt haben, so bitten wir Sie vor Ihrer Anreise unbedingt Ihren Hausarzt zu kontaktieren.
 - Sofern unsererseits ein Verdacht besteht, dass Sie krank sein könnten, behalten wir uns das Recht vor, bei Ihnen die Temperatur zu messen.
 - Ebenso bitten wir Sie, uns umgehend zu benachrichtigen, sollten bei Ihnen innert 48 Stunden nach dem Check-Out Symptome, die auf COVID-19 hinweisen, auftreten (akute Entzündung der Atemwege, Husten, Halsweh, Atemschwierigkeiten, Fieber mit 38° C

Hotel Heiden



oder höher, Muskelschmerzen, plötzlicher Geschmacksverlust) oder Sie positiv auf das Virus getestet werden.

Regeln im Restaurant

- Maskenpflicht für alle Gäste ab 12 Jahren.
- Obligatorisches Händedesinfizieren an allen Buffets – bitte achten Sie hier auch auf die Bodenmarkierungen!
- In allen Restaurants stellen wir mit unserer Tischeinteilung sicher, dass mindestens 1.5 Meter Abstand eingehalten werden. Die Gäste dürfen die Masken ausziehen, sobald sie sich am Tisch befinden. Für den Gang zum Buffet oder zur Toilette ist die Maske anzuziehen.
- Wir platzieren Sie zu jeder Mahlzeit an den Tisch, d.h. Sie haben keine freie Tischwahl. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir Tischwünsche nicht immer berücksichtigen können.
- Öffnungszeiten für Externe Gäste: Montag-Sonntag von 08h00 bis 19h00
- Es besteht Registrierungspflicht in allen öffentlichen Räumen
- Es darf nur sitzend konsumiert werden.
- maximal 4er Tische
- Frühstücksbuffet: Gäste sind angehalten sich vor dem Gang zum Buffet die Hände zu desinfizieren, Abstand zu halten und Anweisungen der Mitarbeiter befolgen.

Im Wellnessbereich gilt:

- Die Maskenpflicht gilt auch im Well&See Spa. Im Wasser und in den Saunen muss keine Maske getragen werden. Sobald Sie sich von A nach B bewegen und auf der Ruheliege entspannen ist die Maske Pflicht.
- Die Therapeuten arbeiten immer mit Masken. Auch für die Gäste gilt Maskenpflicht, ausser z.B. bei Wassertherapie oder Gesichtsbehandlungen.
- Vor einer Wellnessbehandlung messen wir Ihre Temperatur. Sollte diese über 37.3 °C sein, werden wir die Behandlung nicht durchführen.
- Wir bitten Sie, alle Hygienevorschriften genauestens zu befolgen und die soziale Distanz einzuhalten.
- Wir bitten Sie, die einzelnen Leistungen (Saunen, Whirlpool) nicht länger als 20 Minuten in Anspruch zu nehmen, damit alle Gäste von diesen Angeboten profitieren können. Gegenseitige Rücksichtnahme hilft, dass alle Gäste sich wohlfühlen können.
- Bitte nutzen Sie nach Möglichkeit das Hotelzimmer zum Umziehen. Bademantel und Tücher finden Sie auf dem Zimmer
- Der Wellnessbereich ist für Externe Gäste nur beschränkt zugänglich. Aktuelle Informationen finden Sie auf der Webseite: www.hotelheiden.ch

Für jede weitere Information bitten wir Sie, die Webseiten der Eidgenossenschaft

<https://www.bag.admin.ch> + <https://ufsp-coronavirus.ch> zu besuchen.

Bedingte Gewährleistung auf Vollständigkeit, das Dokument kann jederzeit ergänzt oder angepasst werden.